



סיכום סקר צרכי משתמשים – סטודנטים
יוני 2008

נערך סקר/מפגש עם סטודנטים כדי לבדוק צרכי המשתמשים לקראת בניית אתר הספרייה החדש.
קדם לו סקר ספרנים (כ-22 מאנשי הספרייה)
וסקר מרצים שענו בכתב על שלוש השאלות

(כולם נשאלו את אותן שלוש השאלות)

הוזמנו 10 סטודנטים (היגיעו 9)

6 תואר ראשון

2 תואר שני

2 דוקטורנטים

הם נשאלו 3 שאלות וכל אחד התבקש לענות בע"פ את דעתו לפי סדר הישיבה. לבסוף דירגו המשתתפים את 3 התשובות הרלוונטיות ביותר.

השאלות היו:

פונקציות שצריכות לדעתך להיות בדף הראשי של אתר הספרייה

באילו שירותים אתה משתמש באתר הנוכחי

מה חסר או מפריע באתר הנוכחי – בה נפתח דיון חופשי

שאלה ראשונה: פונקציות שצריכות לדעתך להיות בדף הראשי של אתר הספרייה

אלה התשובות שעלו לפי סדר חשיבותם

הסעיף הראשון **חיפוש** - חיזק את מה שאנו כבר יודעים שצריך להיות מרכז האתר. לגבי הסעיף השני - **היעץ** - הם

התלוננו על כך שהסירו את הצ'אט כי הם חושבים שזה יהיה פתרון מצויין עבורם.

המפתיע ביותר היה הסעיף השלישי - הצורך שלהם **באתר הספרייה לפי חוג**, וחוסר ידיעה של כולם שאתרים כאלה

קיימים בחלק מהחוגים, באתר הספרייה הנוכחי.

בהמשך **תות**, גישה נוחה **למאגרי מידע** (מחציתם לא ידעו על קיומו של "חיפוש אחד")

שאלה שנייה: באילו שירותים אתה משתמש באתר הנוכחי

מפתח, כרטיס קורא, תות, קטלוג, מאגרים

שאלה שלישית: מה חסר או מפריע באתר הנוכחי – דיון חופשי

כאן עלו מגוון דעות שננסה להביאם לפי סדר אמירתם

חוסר בהזדהות אחידה בין הקטלוג לתות היילרן

קושי באיתור טקסט מלא (+מבנה מסובך של ה-SFX)

מדריך עבודה על הקטלוג (משולב בתוך הקטלוג ולא חיצוני)





אתר עמוס מדי ואין הפרדה בין עיקר וטפל
להסיר את כמות המלל והקישורים

לאחד את הפורום עם שאלו אותנו
להוסיף צ'אט עם ספרן
כל הסעיף של ספריה לשירותך – מיותר, צריך לעבוד עם מדריך לכל סעיף או שרות
מינוחים בעייתיים (כמו קטלוג במקום איתור ספרים)
לקרוא לכל שרות בפונקציה שהוא ממלא (חיפוש מאמרים, ספרים)
חיפוש אחד בכל כלי הספריה
פרסום מיותר בדף הראשי כמו קושיה או Refworks
דיווח על פריטים חדשים
תאור של מה כולל כל מאגר
תקצירי ספרים בקטלוג
בלוג מיותר בדף הראשי
לבטל או לשדרג את דואר studyn
אפשרות שליטה על גודל פונט באתר
לשמור על עקרון שלוש הקליקים
פורטל נפרד או הפרדה בין סטודנטים לסגל
תמיכה להתחברות מהבית
חסרה מפת אתר
לשמור על עיקרון שלוש הקליקים
להשתמש בהא הידיעה בקטלוג וכתוב מלא ולא חסר
להשמיט את השימוש בקטלוג עם הכוכבית ולספק מערכות חיפוש חכמות מורפולוגיות (כמו מילון מורפיקס)
יותר שירותים בעברית

היה מפגש מרתק והזדמנות נדירה להציץ לעולמם של המשתמשים ואיך הם מתייחסים לספריה. ברובם אמרו שבסך
הכל הם מרוצים מהאתר ומהשרות.

