

הנחיות עבודה בהשאלה בין-ספרייתית בספריות האוניברסיטאיות

בישראל ובספרייה הלאומית*

מבוא

ההנחיות שלהלן מתייחסות לעבודה בהשאלה בין-ספרייתית בין הספריות האוניברסיטאיות בישראל ובספרייה הלאומית, ונועדו להבטיח שירות איכותי, יעיל ומהיר.

על הספריות לכבד את רישיונות השימוש שניתנו על-ידי הספקים, ולפעול בהתאם לחוק זכויות היוצרים הישראלי בכל הנוגע לשימוש הוגן.

הספריות רשאיות להזמין פריטים שלא נמצאים אצלן באוסף, עבור הקוראים שלהן ולמטרות מחקר, לימוד או הוראה.

מסמך זה תקף עבור שירותי השאלה בין-ספרייתית בין הספריות האוניברסיטאיות בישראל ולא מיועד ללקוחות הקצה. רצוי שהמדיניות המקומית של כל ספרייה תתבסס ותתייחס למסמך זה עם תוספות מקומיות.

1.0 האחריות של הספרייה המבקשת (Borrower)

- 1.1 שמירת פרטיותו של המשתמש.
- 1.2 איתורן ועיבודן של הבקשות במהירות האפשרית.
- 1.3 הזנת פרטים ביבליוגרפיים מלאים בטופס הבקשה, ללא קיצורים.
- 1.4 שליחת הבקשות באמצעות עלמא ופיזורן באופן שווה בין כל הספריות.
- 1.5 אחריות על הפריט המוזמן מרגע הגעתו ועד להחזרתו.
- 1.6 השאלת פריטים למזמינים לשמונה שבועות, אלא אם כן הספרייה המספקת שלחה אותם לתקופה קצרה יותר.
- 1.7 במקרים מיוחדים אפשר לבקש הארכת תקופת ההשאלה.
- 1.8 החזרת הפריטים בזמן ובמצב שבו הם התקבלו. אם פריט ניזוק או אבד על ידי המזמין, הספרייה השואלת צריכה להודיע בהקדם האפשרי לספרייה המספקת ולהציע פיצוי / החלפה.
- 1.9 אריזת הפריטים להחזרה באופן שימנע נזק לתכולה.

2.0 האחריות של הספרייה המספקת (Lender)

- 2.1 טיפול במהירות האפשרית.
- 2.2 במידה ולא ניתן לטפל בבקשה - יש להודיע על כך מיידית בצירוף סיבת הסירוב.
- אם הפריט זמין בספריות אחרות: הספרייה המספקת תודיע בהקדם האפשרי כי לא ניתן לספק את הפריט ותבטל את הבקשה.
- אם הפריט אינו זמין בספריות אחרות: הספרייה המספקת תודיע - לאחר שניים-שלושה חיפושים נוספים - לספרייה המבקשת ותמשיך לטפל בבקשה בהתאם להנחיותיה.
- 2.3 אספקת כל הפריטים תוך שני ימי עבודה.
- 2.4 השאלת פריטים למשך 10 שבועות. במידה והפריט מבוקש על ידי מזמין בספריית האם, תקופת ההשאלה תקוצר.
- 2.5 במקרים מיוחדים ניתן להאריך את תקופת ההשאלה.

2.6 אריזת הפריטים באופן שימנע נזק לתכולה.

2.7 אספקת סריקות בפורמט PDF באיכות גבוהה. משלוח הסריקות באמצעות קישור בתוך שני ימי עבודה.

2.8 משלוח חבילות באמצעות חברת השילוח עד פעמיים בשבוע (איחוד משלוחים לאוניברסיטאות עם כמה ספריות).

*המחירים של הספרייה הלאומית לספריות מפורסמים באתר האינטרנט שלהם. זמני האספקה של הספרייה הלאומית שונים. הספרייה הלאומית תספק את הפריטים תוך עשרה ימי עבודה.

מסמך זה אושר על ידי פורום השאלה בין-ספרייתית והוועדה המתמדת ביום....